



ANNUAL REPORT 2023

RELATÓRIO ANUAL INFORMATIVO DA ADMINISTRAÇÃO
Elaborado de Acordo e em Atendimento aos Requisitos do Estatuto e
do Programa GGC - Governança, Gestão e Compliance da Instituição

PALAVRA DO PRESIDENTE



2023 - Novas Conquistas, Grandes Realizações!

Em 2023 a RS Garanti atingiu o número expressivo de 5.192 associados, empresas que confiaram na RS Garanti para buscar no mercado financiamentos com melhores condições, com taxas mais atrativas e com a devida garantia de crédito. Foram mais de 54 milhões de reais em financiamentos com cartas de garantia de crédito da RS Garanti, com ticket médio do valor financiado de R\$ 73.366,00, demonstrando a capacidade da RS Garanti em beneficiar muitas empresas, nos mais diferentes recantos do RS.

Além de seu foco no atendimento ao cliente, 2023 também foi marcado pela ampliação dos programas de acesso ao crédito e pelas novas parcerias, que cada vez mais reconhecem a importância do trabalho da RS Garanti. Também em 2023 destacam-se os investimentos em tecnologias, especialmente de controle e interação com clientes e parceiros, dentre eles a implantação do BI (Business Intelligence), aperfeiçoamentos no ERP GarantiMais e desenvolvimento do APP da RS Garanti.

Importante aqui também lembrar que a RS Garanti mantém atualizado um Sistema de Gestão de Compliance, de acordo com a norma NBR ISO 37301, sua Governança Corporativa, estabelecida de acordo com os requisitos da ISO 37000, seu Sistema de Segurança da Informação, em atendimento aos requisitos da Lei 13709 - Lei Geral de Proteção de Dados e as ferramentas de Controle Orçamentário e Planejamento Estratégico, todos importantes instrumentos para uma administração ética, sustentável e transparente.

Olhando para o futuro, vislumbramos um 2024 de muito trabalho, mas de grandes realizações, sempre contando com o apoio de nossos associados, entidades fundadoras e instituições parceiras.

Ângelo Artur Mestriner
Presidente do Conselho de Administração

ALGUNS NÚMEROS EM DESTAQUE

Mais de 54 milhões
em crédito liberado
em 2023



Mais de 790
operações de crédito
aprovadas em 2023



97,61% de
Associados Satisfeitos
Conforme pesquisa de
Jan/24

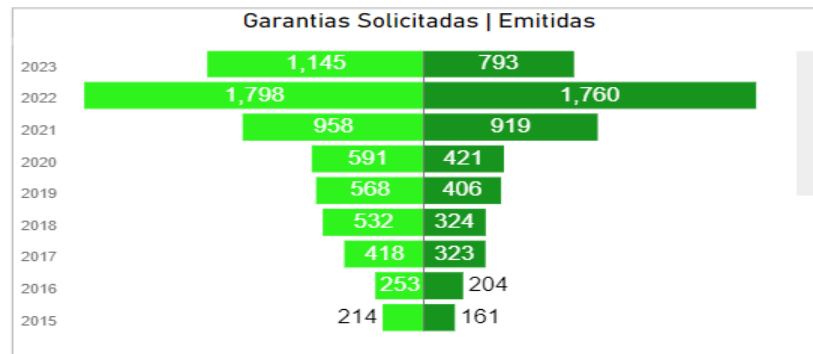


A RS GARANTI EM NÚMEROS

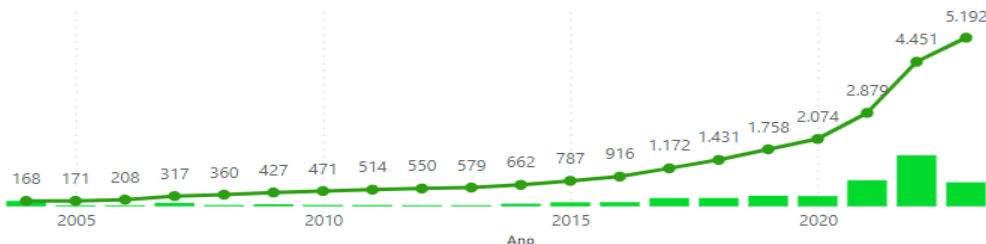
FICHA TÉCNICA

Nº Associados Ano	741		
Nº Associados Acum.	5.192		
Garantias Solicitadas Ano	1.145		
Operações Ano	793	69,26%	das solicitadas
Valor Garantido R\$ Ano	41.957.693	77,18%	do valor financiado
Valor das Operações R\$ Ano	54.363.996		
Total Valor Honrado Ano	3.123.176	7,44%	do valor já garantido
Valor Recuperado Ano	961.130	30,77%	de honras recuperadas

OPERAÇÕES



ASSOCIADOS



OPERAÇÕES ATIVAS EM ATRASO NO ANO

ATRASO	QUANT.	% S/ RISCO VIVO	VALOR
Até 30 dias	162	0,25%	243.364,98
De 31 a 60 dias	45	0,16%	156.743,13
Mais de 61 dias	133	1,16%	1.120.122,15
Total	340	1,57%	1.520.230,26

A RS GARANTI EM NÚMEROS

793

Operações Realizadas

Vs. ano anterior -54,9%

3.123.176

Valor Honrado R\$

Vs. ano anterior 21,6%

54.363.996

Valor das Operações

Vs. ano anterior -36,8%

73.366

Ticket Médio

Vs. ano anterior 34,0%

41.957.693

Valor Garantido

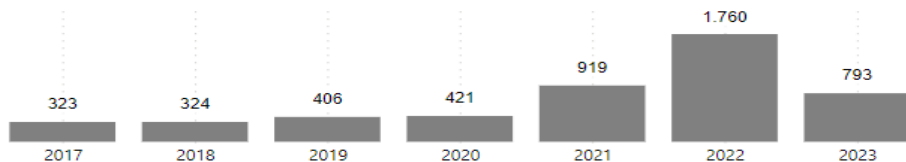
Vs. ano anterior -37,1%

56.623

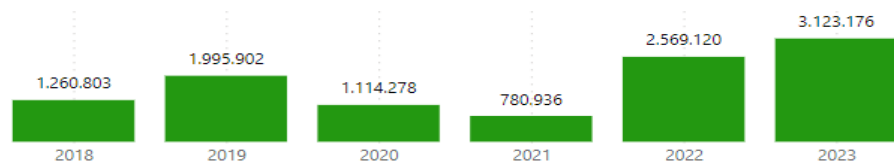
Ticket Médio

Vs. ano anterior 33,4%

Operações Realizadas



Total Valor Honrado R\$

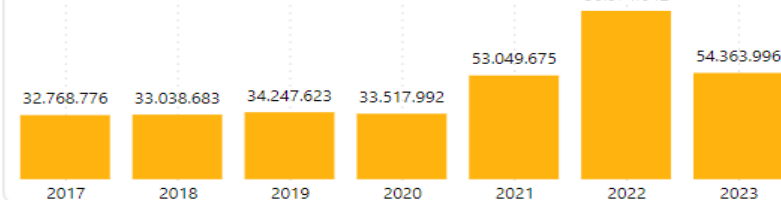


Valor das Operações

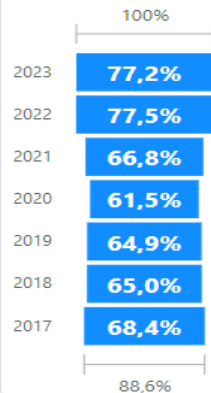
Ticket Médio



Valor Total



% Valor Garantido

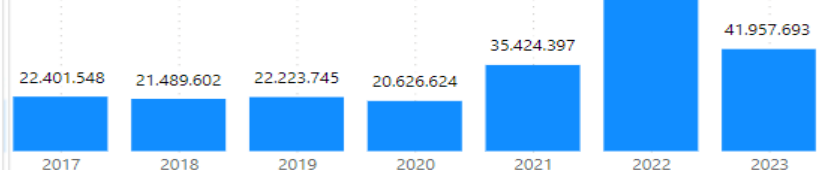


Valor Garantido

Ticket Médio



Valor Total



QUESTÕES LEGAIS E INFORMAÇÕES RELEVANTES

• PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

O planejamento orçamentário da RS Garanti foi finalizado e será aprovado na primeira reunião do Conselho de Administração, a ser agendada para março de 2024. A previsão orçamentária foi revista em função da nova estrutura da organização, aumento do número de pessoas e processos, crescimento e ampliação da área de atuação, investimentos em inovação e tecnologias (especialmente em sistemas informatizados e no APP RS Garanti), investimentos em marketing e publicidade, além das diversas ações comerciais planejadas.

• PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



O planejamento estratégico (Revisão 2023 para 2024) da RS Garanti foi reavaliado e finalizado, aprovado pelo Diretor Executivo e Presidência e levado à apreciação e aprovação do Conselho de Administração na última reunião de 2023. Juntamente com o controle orçamentário, será levado para apreciação na AGO 2024.

• PROGRAMA DE GOVERNANÇA RS GARANTI

Em 2020 a RS Garanti implementou seu “Programa de Governança”. O mesmo vem sendo mantido, aplicado e atualizado a cada ano. Em 2023 o programa de governança foi mantido e atualizado, sendo, conforme aprovado em AGE, extinto o Conselho Moderador. Todas as reuniões estatutárias e não estatutárias programadas, tanto dos Conselhos como Comitês, foram realizadas com sucesso tendo suas atas emitidas e aprovadas. O programa de Governança da RS Garanti segue as diretrizes da norma ISO 37000 – Orientações para Governança nas Organizações.

• PROGRAMA DE COMPLIANCE RS GARANTI



A RS Garanti possui implementado um Sistema de Gestão de Compliance desde 2017. Atualmente o Sistema atende aos requisitos da norma ABNT NBR ISO 37301 sendo anualmente verificada sua eficácia e emitida declaração de conformidade. Para 2024 pretende-se a manutenção do Sistema, com sua atualização frente a nova estrutura de processos, sendo que a avaliação de validação da declaração já está agendada para ocorrer em 23 e 24 de maio de 2024.

• NOTIFICAÇÕES, DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

A diretoria da RS Garanti informa que ao longo do ano de 2023 e mais uma vez, não foram recebidas quaisquer notificações de órgãos oficiais, bem como não foram registradas denúncias ou reclamações de associados, funcionários ou das demais partes interessadas. A ausência destas ocorrências sustenta a assertividade das ações da RS Garanti e colabora com os índices de satisfação atingidos em todos os programas realizados.

• ASPECTOS LEGAIS E RELEVANTES



Com a obrigatoriedade da aplicação dos requisitos da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, conforme Lei 13.709 de Agosto de 2018, a RS Garanti desenvolveu seu manual, política e diretrizes de segurança da informação para cumprimento desta nova legislação. O “Programa de Segurança da Informação da RS Garanti – PSI” foi implementado com sucesso em 2021 e continuou sendo observado, executado e aprimorado ao longo de 2023. Também destaca-se a renovação do certificado de OSCIP.

• **FECHAMENTO CONTÁBIL DE 2023 (RECEITAS E DESPESAS)**

Os resultados financeiros da RS Garanti, representados pelo Balanço Contábil e respectivo Demonstrativo de Resultados - DRE, após realização de auditoria externa e parecer do Conselho Fiscal, serão apresentados em reunião do Conselho de Administração, bem como na AGO, programada para abril de 2024.

• **ATUALIZAÇÃO DE NEGATIVAS (DIVULGAÇÃO NO SITE DA ENTIDADE)**

Uma certidão negativa de débitos (CND) é um documento que comprova que uma empresa / entidade não tem dívidas com órgãos públicos ou ações civis, criminais e federais em seu nome. A RS Garanti, seguindo seus preceitos de governança e em especial seus princípios de ética e transparência, divulga em seu site as principais certidões negativas, sendo elas municipal, estadual e federal, além da certidão de qualificação como OSCIP e a Consulta de Regularidade do Empregador.

• AGENDA DE GOVERNANÇA 2024

A agenda de Assembleias e Reuniões para 2024 está organizada conforme a tabela abaixo. As eleições para os membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal serão realizadas no final de 2024.

Agenda Anual de Governança Corporativa

Cronograma de Eleições da Estrutura de Governança

Estrutura	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Assembleia Ordinária												
Assembleia Extraordinária	Quando necessário											
Conselho de Administração												
Conselho Fiscal												
Conselho Consultivo	Quando necessário											
Comitê de Governança												
Comitê de Ética (Compliance)	Quando necessário											

Estrutura	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Presidente e Vices do Conselho de Administração	Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro	
6 empresas escolhidas entre os Associados e 2 Suplentes	Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro	
Presidente e mais 2 empresas para o Conselho Fiscal e 2 Suplentes	Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro			Mandato de 3 anos / Eleição Outubro / Posse Dezembro	

A RS GARANTI É UMA UNIÃO DE FORÇAS

ENTIDADES FUNDADORAS



INSTITUIÇÕES CONVENIADAS



ENTIDADES CONVENIADAS





ANNUAL REPORT 2023